

## ACQUISTO ABBONAMENTO “ONLINE”

**Acquistare il tuo abbonamento on-line?** Oggi puoi farlo comodamente da casa per le aree di Cremona e linea M Bergamo-Crema, senza recarsi in biglietteria ed in modalità automatica, pagando con carta di credito.

Per usufruire del servizio è **necessario** prima essere in possesso della **tessera di riconoscimento personale di Autoguidovie** (essenziale per viaggiare con un abbonamento) e aver scaricato, dal play store per Android o Apple store per smartphone Apple, **la App Autoguidovie** su cui sarà poi disponibile/visibile l'abbonamento acquistato online pronto per essere esibito in caso di controllo.

**Sei un nuovo Cliente?** Per richiedere/acquistare la tessera Autoguidovie e il tuo abbonamento è facile! Compila il modulo on-line (<https://www.autobus.it/tplw/agivie>) nella sezione dedicata “richiedi la tessera” e accedi alla tua Area Riservata per l'acquisto.

Ricordiamo che per la Provincia di Cremona la tessera di riconoscimento ha validità triennale e per il rilascio sono richiesti euro 7,50, per la linea M la tessera ha validità triennale e per il rilascio sono richiesti euro 16,00.

Per coloro invece che hanno una vecchia tessera Autoguidovie ancora in corso di validità o coloro che effettuano la richiesta della tessera Autoguidovie presso gli infopoint aziendali e desiderano abilitare la propria tessera ad effettuare l'acquisto online da web di abbonamenti o da App, devono entrare nella sezione “Tesseramento on line” <https://www.autobus.it/tplw/agivie> e procedere con l'abilitazione della tessera ai servizi Online e App, cliccando nel 2° box “Hai una tessera e non sei iscritto a servizi App ed Online”.

Nell'area riservata ai tesserati sarà poi possibile accedere per:

- ✓ L'emissione di una nuova tessera di riconoscimento personale alla quale associare un nuovo abbonamento (nel caso di una tessera scaduta è possibile il rinnovo)
- ✓ L'acquisto di un nuovo abbonamento, scegliendo il tipo di percorso e il periodo di validità.
- ✓ Ristampare la propria tessera in caso di smarrimento o deterioramento
- ✓ Aggiornare i dati anagrafici e i propri consensi privacy per il trattamento dati.

In fase di acquisto, una volta effettuato il pagamento, segue l'invio immediato sull'indirizzo di posta elettronica indicata, del tesserino di riconoscimento e/o degli abbonamenti acquistati in formato PDF con le relative note esplicative. La tessera può essere stampata su una qualsiasi stampante oppure mantenuta sul proprio smartphone. Per l'abbonamento acquistato on line è indispensabile scaricare l'App Autoguidovie per viaggiare ed esibirlo al personale di controllo.

Per maggiori informazioni consulta il nostro sito nella sezione dedicata ai “Biglietti” – tesseramento e acquisto on line.