

## PRENOTAZIONE POSTO A BORDO SULLA LINEA K521

### Novità App DAL 01 SETTEMBRE 2020

Si informa la Clientela che dal **1° SETTEMBRE** è estesa la possibilità di prenotare il posto bus **su tutte le corse della linea K521**.

**Per prenotare il proprio posto a bordo** il cliente potrà scegliere se usare un **titolo valido già acquistato sull'app**, biglietto o abbonamento, o in alternativa acquistare il biglietto contestualmente alla prenotazione della corsa.

Prossimamente verrà anche rilasciata la possibilità per i possessori di abbonamento di effettuare la **prenotazione in modo ricorsivo** e la possibilità di **prenotazione anche per abbonati che non abbiamo acquistato l'abbonamento su APP Autoguidovie**.

Si invita la Clientela che ha effettuato la prenotazione a sedersi esattamente nel n. di posto prenotato e indicato con adesivo posizionato sul finestrino adiacente al posto stesso.



Si invita la **Clientela che non ha effettuato la prenotazione** e si trovi a occupare un posto prenotato a lasciare il posto al cliente con prenotazione che mostrerà la prenotazione effettuata. Nella prima fase gli assistenti alla clientela saranno presenti sulle linee interessate per supportare i viaggiatori.

In caso il cliente non intenda utilizzare il servizio prenotato, dovrà procedere all'annullamento della prenotazione tramite App nella sezione "I miei viaggi", viceversa il biglietto acquistato sarà comunque "validato" e quindi non potrà essere utilizzato successivamente.

Ricordiamo che l'**APP consente** inoltre l'**acquisto** di ulteriori titoli di viaggio oltre a quelli a tariffe cremonesi già disponibili, ovvero i **biglietti integrati STIBM** per le tratte milanesi e gli **abbonamenti** (mensili trimestrali annuali) **lo viaggio Ovunque** in Regione Lombardia.

**Si invita a consultare la sezione del sito web Biglietti/App per maggiori informazioni.**